

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

X.imagination, Timmerbrinksweg 8, 4589 Gelsenkirchen (nachfolgend X.Imagination genannt) stellt dem Kunden ihre Leistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

### **1. Allgemeines – Geltungsbereich**

- 1.1** Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen.
- 1.2** Verbraucher im Sinn der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinn der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.3** Kunden im Sinn der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 1.4** Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **2. Vertragsschluss**

- 2.1** Unser Angebot ist bis zum Vertragsschluss freibleibend.
- 2.2** Der Kunde erhält eine Durchsicht des Vertrages. Preisangaben im Vertrag können auch durch Verweisung auf die bei X.Imagination ausliegenden und im Internet einsehbaren Preis- und Arbeitskataloge hinsichtlich der in Frage kommenden Positionen erfolgen.
- 2.3** Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer von X.Imagination. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von X.Imagination zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäfts mit ihrem Zulieferer. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.
- 2.4** Unsere Angebote gelten ohne gesonderte Absprache nur in Deutschland.

### **3. Leistungsumfang**

- 3.1** Im Vertrag werden die zu erbringenden Leistungen bezeichnet.

### **4. Einbeziehung Dritter**

- 4.1** X.Imagination ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. X.Imagination ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen können.

### **5. Webdesign**

- 5.1** Gegenstand des Web-Design Vertrages sind die Erstellung eines Konzepts für eine Homepage/Webseite zur Bereithaltung derselben auf einem Server zum Abruf für Dritte, sowie deren Realisierung. X.Imagination hat bei der Gestaltung der Homepage/Webseite alle gestalterischen und ästhetischen Freiheiten, wobei sie aber die wirtschaftlichen Interessen des Kunden zu berücksichtigen hat. X.Imagination erstellt die Homepage/Webseite mit Ausnahme der vom Kunden gelieferten Elemente.
- 5.2** Die Erstellung des Konzeptes erfolgt im Rahmen der im Angebot festgelegten terminlichen Abschnitte. X.Imagination wird den Kunden unverzüglich über etwaige Verzögerungen beim Projektfortgang und die voraussichtliche Nichteinhaltung eines Termins informieren. Bei solchen Verzögerungen hat der Kunde X.Imagination eine angemessene Nachfrist einzuräumen. Von X.Imagination vorgeschlagene Änderungen der terminlichen Abschnitte wird der Kunde nur aus berechtigten Gründen zurückweisen.

## **6. Domainnutzung**

- 6.1** X.Imagination erteilt per Telefon oder Internet nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass X.Imagination hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt.
- 6.2** Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als deutsche "de"- Domain. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn die Wunschdomain von X.Imagination unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens X.Imagination ausgeschlossen.
- 6.3** Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird X.Imagination eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird X.Imagination dem Kunden das mitteilen und auf weitere Domainnamensvorschläge zur Anmeldung vom Kunden erwarten.
- 6.4** X.Imagination betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC (einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de)). Sollten sich diese Richtlinien oder die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind X.Imagination und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.
- 6.5** X.Imagination führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten (also "admin-c") der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann ein vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. Die Eintragungen "admin-c" und "tech-c" sind notwendige Angaben bei der DENIC. Dem Kunden ist bekannt, dass Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der DENIC sowie in der RIPPEDatenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über [www.denic.de](http://www.denic.de)) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.
- 6.6** Die Einrichtung eigener Sub-Domains ist auf Wunsch in dem Webhosting Paket angegebenen Umfang möglich.
- 6.7** Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es X.Imagination freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird X.Imagination hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden.
- 6.8** Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain, sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.
- 6.9** Eine Registrierung andere Domain-Typen (Top-Level-Domains=TLD's) (zum Beispiel .com, .at, .ch) ist jederzeit möglich. Es gelten hierbei die aktuell gültigen Preisstrukturen der jeweiligen TLD's. Die aktuellen Preise können vom Kunden auf der Internetseite [www.x-imagination.de](http://www.x-imagination.de) eingesehen werden. Ist eine TLD nicht aufgeführt, so kann der Kunde den Preis auf Anfrage per Email , oder telefonisch von X-Imagination erfragen. Sollte der Kunde andere Domain-Typen (TLD's) beantragen (zum Beispiel .com, .at, .ch), wird insgesamt wie vorgenannt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.
- 6.10** Für die Registrierung einiger TLD's (z.B.: .fr, .nl) gelten gesonderte Registrierungsbedingungen des jeweiligen Nic. X-Imagination wird diese dem Kunden vor dem Vertragsabschluß und der Registrierung mitteilen

## **7. Technische Durchführung des Web-Hosting**

- 7.1** X.Imagination garantiert eine Verfügbarkeit der Server und damit der Inhalte der Webseiten und E-Mail-Services von mindestens 99% per anno (24 Stunden pro Tag, 365 Tage). X.Imagination übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung der X.Imagination für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen. X.Imagination behält sich vor, den Internet-Zugang zu beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.
- 7.2** Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- 7.3** Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse oder einen eigenen physischen Server für seine Inhalte. Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite.
- 7.4** Diverse kundenspezifische Einstellungen des X.ImaginationWebhostings können online vom Kunden festgelegt werden. Die Einstellung und Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden ohne Gewähr von X.Imagination über das Internet. Die Änderungen sind nach deren Einstellung gültig und werden von X.Imagination bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung angesehen. Hierdurch auftretende Verzögerungen Störungen und Probleme im Webhostingpaket des Kunden liegen in dessen Verantwortung und stellen keinen Mangel dar.
- 7.5** Zugangsmodalitäten werden dem Kunden per E-Mail zugänglich gemacht. Zusätzlich erfolgt eine tägliche Auswertung der Daten und Statistiken, die der Kunde im passwortgeschützten Bereich im Internet einsehen kann.

## **8. Email-Service**

- 8.1** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass X.Imagination an seine E-Mail-Adresse E-Mails zur Information im zumutbaren Umfang versendet. Zur Unterscheidung solcher E-Mails sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.

## **9. Nutzungsrechte**

- 9.1** Dem Kunden wird die Nutzung der Printmedien im Inland eingeräumt. Die Nutzung im Ausland ist gesondert zu vergüten und bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von X-Imagination.
- 9.2** Dem Kunden wird die Nutzung der Homepage/Webseite eingeräumt. Dies umfasst die dauerhafte oder vorübergehende Vervielfältigung, das Recht zur Übersetzung und Bearbeitung der Homepage/Webseite sowie das Recht zur Verbreitung der Webseite und seiner Vervielfältigungsstücke.

## **10. Service**

- 10.1** Auf Wunsch führt X.Imagination eine Anmeldung der Internet-Präsenz bei einer von X.Imagination festzulegenden Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung erbringt X.Imagination nach besten Möglichkeiten einer automatisierten Anmeldung, jedoch ohne Gewähr für die tatsächliche Aufnahme der Internet-Präsenz in die betroffenen Suchmaschinen. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt entscheidet naturgemäß alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Dem Kunden ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.
- 10.2** Der Kunde kann mit der Nutzung der Internet-Services einhergehende Fragen per E-Mail an X.Imagination (support@x-imagination.de) richten, die ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet werden.

## **11. Pflichten des Kunden - Anbieterkennzeichnung**

**11.1** Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach § 6 TDG). Der Kunde ist daher verpflichtet, auf seiner Webseite eine für den Benutzer lesbare Anbieterkennzeichnung von seinem eigenen Namen und seiner Adresse, sowie die weiteren notwendigen Inhalte nach § 6 TDG aufzunehmen. Diese Anbieterkennzeichnung hat zumindest auf jeder Seite der Website mittels Hyperlink zu erreichender Seite mit dem Titel „Impressum“ zu erfolgen, soweit eine Anbieterkennzeichnung auf jeder Seite der Webseite für den Kunden nicht zumutbar ist.

## **12. Verantwortlichkeit des Kunden für gelieferte Leistungsteile, Domainnamen, Seiten- und Mailinhalte**

**12.1** Die Verantwortung für die vom Kunden gelieferten Leistungsteile zur Erstellung der Homepage/Webseite und Printwerbung liegt ausschließlich beim Kunden. Er versichert, dass es weder strafrechtlich relevante, noch jugendgefährdende oder pornographische Inhalte enthält und weder Urheber- noch Markenrechte Dritter verletzt.

**12.2** X.Imagination ist berechtigt, soweit sie Verstöße gegen die vorgenannten Vorgaben feststellt, den Kunden um die Überlassung rechtmäßigen Materials zu bitten. Kommt der Kunde dieser Bitte nicht innerhalb einer Frist von mindestens 2 Wochen nach, ist X.Imagination zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Kunde hat X.Imagination in diesem Fall alle bis dahin entstandenen Kosten für die Erstellung der Homepage/Webseite bzw. Printwerbung zu ersetzen.

**12.3** Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält X.Imagination sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

**12.4** Sollte X.Imagination eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber X.Imagination leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die X.Imagination zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält X.Imagination ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei. Schadenersatzansprüche kann der Kunde aus einer ungerechtfertigten Sperrung der Seite nur herleiten, soweit dies vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.

**12.5** Der Kunde gewährleistet, dass die gespeicherten Daten und Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Insbesondere ist das Hinterlegen von strafrechtlich relevanten, erotischen oder pornographischen Inhalten –einschließlich Hyperlinks und Metatags- im Rahmen des X.ImaginationWebhosting nicht gestattet. X.Imagination ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Die Vergütungspflicht des Kunden bleibt in diesem Fall unberührt. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist X.Imagination darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Gleiches gilt bei der Verschickung rechtswidriger E-Mails oder „Postings“.

## **13. Umgang mit Daten**

**13.1** Soweit Daten an X.Imagination - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von X.Imagination werden gemäß Kundeninformation regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von X.Imagination übertragen.

**13.2** Dem Kunden ist bekannt, dass der Server der X.Imagination in Deutschland betrieben wird. Er verpflichtet sich die in Deutschland geltenden Vorschriften bei der Speicherung von Daten für seine Webseite zu beachten.

## **14. Mitteilungspflichten**

**14.1** Der Kunde ist verpflichtet, X.Imagination erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).

## **15. Virenschutz und Sicherheit**

- 15.1** Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er eigene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen sollte, um Schäden durch „Viren“ oder andere ts rechtsoder sittenwidrige Daten zu verhindern. Derartige Maßnahmen sind über die zum Schutz des eigenen Gefahrenbereichs von X.Imagination gegen unbefugten Zugriff Dritter eingerichtete Schutzmechanismen (z.B. Firewalls) hinaus nicht Gegenstand der vertraglichen Leistungen.
- 15.2** Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung des E-Mail Dienstes zu unterlassen, insbesondere keine Computerviren oder andere bösartige Software anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern oder sonstige Anwendungen auszuführen, die zu Beschädigungen der Systeme des Anbieters, seiner Netze oder anderer Netzwerke führen oder führen können. Der Kunde verpflichtet sich Daten vor dem Hochladen ins Netz auf Viren zu prüfen und nur geprüfte Dateien auf den Server zu bringen.
- 15.3** Der Kunde verpflichtet sich nur Software zu verwenden, die die Sicherheit der Server und Dateninhalte nicht beeinträchtigen. X.Imagination behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies sind insbesondere CGI-Programm-Module, vor allem [formmail.pl](#) und [guestbook.pl](#), Portscan-Tools, Portlogging-Tools und Sniffer. X.Imagination behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde sonstige Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten lässt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.
- 15.4** Der Kunde verpflichtet sich, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt X.Imagination von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

## **16. Entgelt und Zahlungsmodalitäten**

- 16.1** Das zu leistende Entgelt ergibt sich aus dem Vertrag. Die Zahlung der Entgelte erfolgt grundsätzlich per Überweisung, oder durch Lastschriftinzug.
- 16.2** X.Imagination beginnt mit den Leistungen unmittelbar nach der Gutschrift der ersten Lastschrift oder eines sonstigen Zahlungsvorganges. Einmalige Entgelte, das Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung eingezogen.
- 16.3** Das monatliche Pauschalentgelt für das X.Imagination-Webhosting wird jeweils im Voraus für den im Vertrag genannten Zeitraum eingezogen.
- 16.4** Übernimmt X.Imagination Webdesign oder die Erstellung von Printmedien leistet der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 30% des Entgelts.
- 16.5** Das monatliche Pauschalentgelt für die Betreuung der Webseite wird jeden Monat im Voraus entrichtet.
- 16.6** X.Imagination ist berechtigt, die in diesem Vertrag festgelegten Vergütungen geänderten Kostenbedingungen anzupassen. Sie ist zu Preiserhöhungen berechtigt, wenn sie für von Dritten (z.B. DENIC e.G.) in Anspruch genommene Vorleistungen ein höheres Entgelt zahlen muss. X.Imagination wird Verbrauchern spätestens 14 Tage vor der beabsichtigten Preisanpassung diese mitteilen. Sollte eine derartige Anpassung das Entgelt um mehr als 5% erhöhen, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Anpassungserklärung zu. Gegenüber Unternehmern wird die Preisanpassung eine Woche vor Inkrafttreten mitgeteilt. Dem Unternehmer steht bei einer mehr als 15%tigen Erhöhung ein Sonderkündigungsrecht zu. Gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuererhöhungen werden gegenüber Unternehmern ohne gesonderte Mitteilung vorgenommen.
- 16.7** Im Rahmen des Lastschriftverfahrens ermächtigt der Kunde X.Imagination, wie auf dem Vertragsformular näher spezifiziert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Konto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen.
- 16.8** Die Rechnungsstellung erfolgt per Post oder E-mail.
- 16.9** Gegen Forderungen von X.Imagination kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

## **17. Abnahme/Vollendung**

**17.1** Zwischen Übergabe der Homepage/Webseite und Abnahme wird dem Verbraucher für eine Dauer von mindestens 14 Werktagen die Gelegenheit zu Funktionstests gegeben. X.Imagination wird bei der Abnahme festgestellte Mängel unverzüglich beseitigen, soweit sie die Abnahme hindern. Die Abnahme ist in diesem Fall zu wiederholen. Unternehmer sind nach Fertigstellung der Webseite zur unverzüglichen Prüfung verpflichtet. Zeigt sich ein Mangel ist dieser unverzüglich anzuzeigen. Wird die Anzeige unterlassen gilt die Webseite als genehmigt. Gleiches gilt, wenn sich ein Mangel nach Abnahme zeigt.

## **18. Kündigung, Vertragsbeendigung und Vertragsinhaltsänderungen**

**18.1** Der Web-Hosting Vertrag wird für eine Dauer von zunächst 12 Monaten geschlossen. Soweit nicht eine Vertragspartei den Vertrag vor Ablauf dieser Laufzeit kündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um 1 Monat. Weitere Verlängerungen sind uneingeschränkt möglich.

**18.2** Betreuungsverträge werden jeweils für ein Jahr geschlossen. Soweit nicht eine Vertragspartei den Vertrag vor Ablauf dieser Laufzeit kündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um ein weiteres Jahr. Weitere Verlängerungen sind uneingeschränkt möglich.

**18.3** Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,

**18.4** bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages

**18.5** wenn der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kommt.

**18.6** Der Kunde zahlungsunfähig wird oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens abgewiesen wird.

**18.7** Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist X.Imagination berechtigt, den Zugang zum X.Imagination-Webhosting sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. X.Imagination kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und E - Mail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

**18.8** X.Imagination wird im Rahmen des Web-Design und Printmedien-Vertrages ein außerordentliches Rücktrittsrecht für den Fall eingeräumt, dass das vom Kunden übergebene Material rechtswidrig ist, technisch nicht verwendbar ist oder die Umsetzung nach den Vorgaben des Vertrages für X.Imagination wirtschaftlich ruinös wäre.

**18.9** Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax.

**18.10** X.Imagination kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

**18.11** Der Kunde kann auf Wunsch in ein anderes X.Imagination-Webhosting Paket mit einem abweichenden Tarif wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. X.Imagination kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.

**18.12** X.Imagination ist im Rahmen des Betreuungsvertrages und Web-Hostings zu Änderungen seiner vertraglichen Leistungen berechtigt, soweit die Änderungen für den Kunden keinerlei Beeinträchtigung seiner Rechte darstellen. Über entsprechende Änderungen wird der Kunde informiert. X.Imagination ist zu Vertragsänderungen ferner berechtigt, soweit dies wegen veränderter technischer Rahmenbedingungen zur Aufrechterhaltung des Dienstes oder aus geänderten rechtlichen Vorgaben, insbesondere seitens der Gerichte oder der Regulierungsbe-

hörde für Telekommunikation und Post erforderlich ist. Einseitige Änderungen der Entgelte erfolgen gem. § 7 Ziff. 6 dieser AGB.

**18.13** Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

**18.14** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Andere Mitteilungen der X.Imagination an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen stellt X.Imagination grundsätzlich an die E-Mail-Adresse des Kunden zu, die vom Kunden hierzu entsprechend vorkonfiguriert, eingerichtet und X-Imagination mitgeteilt wird.

## **19. Widerrufsrechte bei Fernabsatzvertrag**

**19.1** Der Verbraucher hat das Recht, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform gegenüber dem Auftragnehmer oder durch Rücksendung der erhaltenen Leistung bzw. Ware zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

**19.2** X.Imagination behält sich vor, mit der Vertragsdurchführung erst nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist zu beginnen.

**19.3** Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, die auf die Erstellung einer individuellen Webpräsenz des Verbrauchers gerichtet ist. X.Imagination beginnt mit den Leistungen des X.Imagination-Webhosting unmittelbar nach der Gutschrift der ersten Lastschrift oder eines sonstigen Zahlungsvorganges.

## **20. Gewährleistung**

**20.1** X.Imagination leistet für Mängel zunächst nach ihrer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Neuherstellung.

**20.2** Sofern X.Imagination die Erfüllung oder die Beseitigung des Mangels und Nacherfüllung wegen unverhältnismäßiger Kosten ernsthaft und endgültig verweigert, die Nacherfüllung fehlschlägt oder sie dem Kunde unzumutbar ist, kann der Kunde nach seiner Wahl nur Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) und Schadenersatz im Rahmen der Haftungsbeschränkung statt der Leistung verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Der Unternehmer kann Herabsetzung der Vergütung, Rückgängigmachung des Vertrages und Schadenersatz im Rahmen der Haftungsbeschränkungen bzw. an dessen Stelle tretenden Aufwendungsersatz statt der Leistung wegen eines Mangels erst nach erfolglosem Ablauf einer von ihm bestimmten angemessenen Frist, verbunden mit der Erklärung, dass er nach dem Ablauf der Frist die Beseitigung des Mangels ablehne, verlangen, wenn nicht die Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

**20.3** Sofern X.Imagination die in einem Mangel liegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat, ist der Kunde nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

**20.4** Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit bleiben weitergehende Ansprüche unberührt.

**20.5** Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch X.Imagination nicht.

## **21. Haftungsbeschränkungen**

**21.1** X.Imagination haftet nur für Schäden, die von X.Imagination, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche.

**21.2** Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung der Höhe nach auf solche

vertragstypischen Schäden begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter von X.Imagination oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

- 21.3** Gegenüber Unternehmern haftet X.Imagination bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.
- 21.4** Verstößt der Kunde gegen seine Datensicherungspflichten aus diesem Vertrag kann dies im Schadensfalle Mitverschulden begründen, wenn eine eigene Datensicherung den Schaden vermieden hätte.
- 21.5** X.Imagination kann nicht für den Verlust oder die Beschädigung für die vom Kunden erhaltenen Unterlagen, Bilder und Informationen, die Ihr zur Gestaltung eines individuellen Webauftrittes übergeben wurden haftbar gemacht werden.
- 21.6** Macht das vom Kunden übergebene Material die Erstellung einer Webseite unmöglich, haftet X.Imagination nicht für daraus entstehende Schäden.
- 21.7** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei dem Personenschäden des Kunden und zugesicherten Eigenschaften. Soweit die Haftung wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **22. Verjährung**

- 22.1** Ansprüche von X.Imagination auf Vergütung verjähren in fünf Jahren.
- 22.2** Rechte des Kunden wegen Mängeln verjähren in einem Jahr ab Abnahme der Webseite bzw. der Printmedien. Die kurze Verjährungsfrist gilt nicht, wenn X.Imagination grobes Verschulden vorwerfbar ist, sowie im Falle von X.Imagination zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. Die Haftung von X.Imagination nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

## **23. Datenschutz und Umgang mit Daten**

- 23.1** X.Imagination weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden und gegebenenfalls an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister der X.Imagination im notwendigen Umfang weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.
- 23.2** X.Imagination ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3 - Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, oder nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden.
- 23.3** Zur Erstellung von Statistiken durch den Kunden werden auf dem Server des Kunden sogenannte Log-Files der letzten 6 Wochen gespeichert. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von X.Imagination nur mit dem Zweck, dem Kunden zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken gemäß Kundeninformation bereitzustellen.

## **24. Schlussbestimmungen**

- 24.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 24.2** Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von X.Imagination. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 24.3** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt..

**Stand: 18.12.2009**